



BALANCE SOCIAL 2025





BALANCE SOCIAL 2025

01

Misión y
Visión
5

02

Principios y
Valores
7

03

Nuestro
Compromiso
9

07

Gestión del
Medio
Ambiente
33

08

Clientes
37

09

Proveedores
43



04

Capital
Humano
13

05

Acción
Social
25

06

Desarrollo de
Infraestructura
29

10

Gobierno
Corporativo
47

11

Relaciones
Institucionales
51

12

Publicaciones
Corporativas
53

13

En Los
Medios
y redes
55



ÍNDICE



01

Misión y Visión

Nuestra Misión

Proveer servicios de transportes terrestres seguros, eficientes y de calidad

Nuestra Visión

Empresa líder en transporte terrestre en América del Sur





02

Principios y Valores

RESPETO

Demos un trato digno a las personas.

CONFIANZA

Creemos en usted

TRABAJO EN EQUIPO

Trabajemos juntos por un mismo objetivo.

HONESTIDAD E INTEGRIDAD

Demos ejemplos con nuestros actos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Cuidemos a la comunidad, a nuestros clientes, proveedores y a nosotros mismos.



Nuestro Compromiso

Ferrovial Oriental S.A. es una empresa de logística integral, líder en transporte ferroviario y logística nacional e internacional, con operaciones en Bolivia, Argentina y Brasil.

En el marco de nuestro **Principio de Responsabilidad Social** asumimos el compromiso de generar una interacción armónica y fructífera con la sociedad, a través de las instituciones públicas, privadas y de la sociedad civil.

En Ferrovial Oriental, la responsabilidad social empresarial -RSE, no es una entidad separada de los negocios. Nuestras acciones de RSE están orientadas a que nuestras operaciones se realicen en forma segura, preservando la integridad física de las personas y evitando dañar al medio ambiente, brindando a nuestros recursos humanos condiciones de trabajo aceptables, velando por su salud y seguridad y asumiendo un compromiso con el progreso de nuestra sociedad, promoviendo el desarrollo de los pueblos por donde realizamos nuestras operaciones, a través de **alianzas estratégicas** con los actores sociales del territorio.

Ferrovial Oriental define como una de sus principales conductas públicas el ser **"Buenos Ciudadanos y Buenos Vecinos"**; buenos ciudadanos, cumpliendo con las leyes y normativas del Estado Boliviano, y buenos vecinos, desarrollando una relación de trabajo con las comunidades por donde transita el ferrocarril, constituyéndose en un factor para la generación de desarrollo y bienestar.

Bajo un comportamiento ético de trabajo, los ámbitos de acción de la Responsabilidad Social en Ferrovial Oriental están centrados en las siguientes áreas:

- I. Conducta ética pública.
- II. Alianzas estratégicas con la comunidad.
- III. Fortalecimiento de nuestros Recursos Humanos.
- IV. Respeto y armonía con el Medio Ambiente.
- V. Generación de valor para nuestros clientes.
- VI. Generación de oportunidades económicas para nuestros proveedores.
- VII. Cumplimiento de las leyes y normativas del Estado.

3.1. Certificación de los Sistemas de Gestión de la Calidad y Seguridad

Un aspecto de significativa importancia en la gestión 2024 fue lograr la implementación y certificación del Sistema de Gestión de la Calidad por la Organización Internacional de Normalización -ISO 2001:2015, a través de la empresa certificadora TÜV Rheinland.

Para Ferroviaria Oriental la certificación de calidad significa el cumplimiento con las normas internacionales que permiten ofrecer un servicio de calidad al mercado, ratificando de esta manera nuestro compromiso con los clientes, proveedores y nuestros principales públicos. El sistema de gestión de la calidad **permitirá acceder a nuevos mercados** en los que se establece como requisito contar con dicha certificación, permitiendo **mejorar la capaci-**

dad competitiva de la empresa en todos los aspectos.

También es importante resaltar la certificación del Sistema de Gestión de la Seguridad Ferroviaria, exigida por la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transportes (ATT) y validada por el Instituto Boliviano de Normalización y Calidad (Ibnorca), además de lograr la segunda renovación de la Licencia Ambiental de toda la Red Ferroviaria y la segunda renovación del Plan General de Salud y Seguridad en el Trabajo (PGSST), por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social.

Estos logros son fundamentales para la consolidación de los Sistemas de Calidad, Seguridad, Salud y Medio Ambiente, generando sustentabilidad de la empresa en el largo plazo.







04

Capital Humano

En Ferrovial Oriental entendemos que la sostenibilidad del negocio depende directamente de la solidez de su capital humano. Nuestro equipo constituye el principal impulsador de la continuidad operativa, la seguridad ferroviaria y la calidad del servicio.

La gestión del talento se orienta a consolidar una cultura basada en la responsabilidad, el profesionalismo y la mejora continua, promoviendo entornos de trabajo seguros, respetuosos y alineados a los estándares técnicos del sector.

Durante la gestión, el enfoque estuvo centrado en fortalecer la estabilidad organizacional, optimizar recursos y consolidar capacidades internas en un contexto económico desafiante, reafirmando que el desarrollo del talento es un factor estratégico para la sostenibilidad empresarial.

4.1. Capital Humano

Para la prestación de servicios de transporte ferroviario y logística integral, la empresa cuenta con 498 trabajadores al cierre de la gestión 2025, distribuidos de la siguiente manera:

- 450 colaboradores en funciones operativas.
- 28 trabajadores en niveles de jefatura y supervisión.
- 20 ejecutivos responsables de la gestión y administración.

La estructura mantiene un fuerte componente técnico-operativo, coherente con la naturaleza

del negocio ferroviario.

La estabilidad laboral continúa siendo una fortaleza institucional:

- 69 % del personal cuenta con más de cinco años de antigüedad.
- Antigüedad promedio: 11,20 años.
- Índice de rotación: 5,32 % en la gestión 2025.

El 83 % de la dotación se encuentra en el rango etario de 22 a 55 años, combinación que integra experiencia consolidada con potencial de desarrollo futuro.

Características de Nuestros Recursos Humanos

	2025	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015
Nº. De empleados y empleadas al final del periodo	498	526	539	551	548	520	559	608	607	580	563
Nº de estudiantes en practica	6	20	18	20	9	8	12	16	10	6	22
Nº de mujeres que trabajan en la empresa	45	47	42	40	41	34	38	47	47	47	43
Nº de mujeres en cargo de mando (ejecutivos y Jefaturas)	10	11	10	10	9	9	9	16	12	13	14



4.2. Gestión Humana

La gestión humana evolucionó hacia un enfoque más integral, orientado a:

- Fortalecer productividad con eficiencia.
- Consolidar liderazgo interno.
- Desarrollar competencias críticas.
- Acompañar la resiliencia organizacional.

En un contexto de incertidumbre económica, el área priorizó sostener la estabilidad laboral, reforzar la comunicación interna y promover el compromiso colectivo como factores clave para atravesar la gestión con responsabilidad y cohesión.

4.2.1. Administración de Recursos Humanos

La administración de Recursos Humanos continuó garantizando el cumplimiento normativo en materia laboral, seguridad social y salud ocupacional, asegurando relaciones laborales armónicas y sostenibles.

Durante la gestión, las principales líneas de acción fueron:

- **Fortalecimiento de la Carrera Funcional**
Se consolidó el programa de movilidad interna, priorizando la cobertura de vacantes mediante talento propio, fortaleciendo el sentido de pertenencia y el desarrollo profesional.
- **Salud Ocupacional y Prevención**
Se dio continuidad al plan integral de salud preventiva, con enfoque en monitoreo médico ocupacional, campañas de prevención y fortalecimiento de prácticas seguras en áreas operativas.

El énfasis estuvo puesto en la detección temprana de factores de riesgo, la reducción de ausentismo y la promoción de hábitos saludables.

- **Cultura de Cumplimiento y Seguridad**

Se reforzó la difusión y aplicación del Reglamento Interno, así como las políticas de Seguridad Operacional y Calidad.

Asimismo, se mantuvieron campañas preventivas vinculadas al consumo de alcohol y sustancias, fortaleciendo una cultura de autocuidado y responsabilidad compartida.



4.2.2 Escuela de Formación Ferroviaria Oriental (CEFFO)

El Centro de Formación Ferroviaria Oriental (CEFFO) continúa siendo un pilar estratégico en la transferencia de conocimiento técnico especializado.

Desde su creación, ha contribuido a la profesionalización del personal ferroviario, integrando instructores con amplia experiencia operativa, lo que garantiza formación alineada a la realidad del negocio.

A la fecha, 147 personas han egresado del programa.

Durante la presente gestión, el enfoque estuvo orientado a:

- Actualización técnica en seguridad operacional.
- Reforzamiento de estándares de calidad.
- Transferencia intergeneracional de conocimiento crítico.

4.2.3. Becas técnicas para hijos y esposas o esposos de trabajadores

Se dio continuidad al programa de becas en convenio con la Fundación INFOCAL, beneficiando a hijos y cónyuges de trabajadores. Más de 100 beneficiarios han accedido a formación técnica a través de este programa. Durante la gestión, seis estudiantes culminaron exitosamente su proceso formativo.

Esta iniciativa fortalece el vínculo empresa-familia y genera impacto positivo en el desarrollo socioeducativo del entorno de nuestros colaboradores.

4.3. Relaciones Sindicales

La empresa mantiene relaciones institucionales constructivas con los sindicatos de las bases de Santa Cruz, Roboré, Puerto Quijarro y Yacuiba. Durante la gestión se fortalecieron los espacios de diálogo permanente, promoviendo una comunicación directa, preventiva y orientada a la resolución oportuna de inquietudes.



Este enfoque permitió preservar un clima laboral estable y colaborativo, incluso en un entorno económico desafiante.

4.4. Seguridad Operacional

La Seguridad Industrial, Operacional, Ocupacional y Medio Ambiente constituye un eje estratégico del negocio ferroviario. Durante la gestión, el foco estuvo en:

- Consolidar el Sistema de Gestión de Seguridad.
- Preparar y sostener auditorías regulatorias ante la Autoridad de Transporte y Telecomunicaciones.
- Integrar sistemas bajo una visión más transversal de Calidad, Seguridad y Medio Ambiente.



4.5. Seguridad Ferroviaria

La seguridad Industrial, Operacional, Ocupacional y Medio Ambiente es un pilar fundamental en la industria del transporte. En nuestra empresa, forma parte integral de la cultura y los valores ferroviarios, reflejándose de manera clara en nuestra Política de Seguridad, Salud y Medio Ambiente.

Durante la gestión 2025, el enfoque principal del área estuvo centrado en la consolidación del Sistema de Gestión de Seguridad y Programas de Gestión del Factor Humano en todas nuestras bases. El sistema fue auditado con éxito por un experto en seguridad operacional ferroviaria para asegurar que los procesos estuvieran alineados con los requisitos exigidos por la Autoridad de Transporte y Telecomunicaciones (ATT). Este proceso fue crucial para obtener la certificación final e impulsar una cultura de mejora continua, en la que la revisión constante de procedimientos y la identificación de oportunidades de optimización fueron claves para mantener un entorno laboral seguro, eficiente y comprometido con la protección del medio ambiente.

En paralelo, se estuvo trabajando en la integración de sistemas de gestión, lo que ha llevado a la creación de la Subgerencia de Seguridad Operacional, Medio Ambiente y Calidad, que tendrá un papel fundamental en gestionar y consolidar todas las certificaciones, así como en mantenerlas y asegurar su renovación a través de la supervisión constante de los procesos operativos y la implementación de medidas para seguir cumpliendo con los más altos estándares internacionales.

4.5.1. Comités Mixtos de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar

Nuestra empresa ha implementado y mantiene en pleno funcionamiento los **Comités Mixtos de Higiene, Seguridad Ocupacional y Bienestar y el Plan General de Seguridad, Salud en el Trabajo**, en cumplimiento de la **Ley 16998, NTS 009** y la **RM 496/04**. Estos comités están presentes en las bases de **Santa Cruz, Roboré, Puerto Quijarro y Yacuiba**, y están conformados por representantes de la parte patronal y los trabajadores. Su principal función es gestionar e implementar medidas y acciones que contribuyan a **mejorar las condiciones laborales y la salud ocupacional** de nuestros colaboradores.

Durante la **gestión 2025**, los comités consolidaron sus **sesiones ordinarias y extraordi-**

narias en diversas instalaciones, incluyendo maestranzas, talleres, estaciones intermedias y bases de trabajo a lo largo de la red ferroviaria. De esta manera, se facilitaron los **reportes y el seguimiento** de temas críticos, lo que contribuyó a mejorar las condiciones laborales y de seguridad en los distintos puntos de trabajo. El esfuerzo constante de los comités para **fortalecer la comunicación y coordinación entre las partes** resultó en la implementación de medidas correctivas, brindando un ambiente de trabajo más seguro y alineado con las normativas vigentes. Este trabajo conjunto no solo refleja el compromiso con el **bienestar de los trabajadores**, sino también el afán de nuestra empresa por mantener estándares elevados en materia de seguridad y salud ocupacional.



4.4.4. Programa Sistema de Gestión de la Seguridad Ferroviaria – SGSF

En el marco de la Política de Seguridad Salud y Medio Ambiente y la RAR 024/24 emitida por la ATT, se ejecuta el Sistema de Gestión de Seguridad Ferroviaria (SGSF), el cual continua vigente en la red de terminales, siendo auditado y certificado por el Instituto Boliviano de Normas de Calidad (IBNORCA) y certificado por cinco años por la de Transporte y Telecomunicación (ATT), afianzando nuestra cultura de seguridad. Se cumplió con los requisitos establecidos en la normativa legal para consolidar el cambio cultural en todas las terminales de la empresa,

logrando importantes hitos y logros siendo los principales:

- Fortalecimiento de los conocimientos en los equipos de trabajo con programas educativos a medida, en función a la operativa de cada área dentro de cada Terminal.
- Desarrollo de plataformas digitales de capacitación para una mejor sistematización e integración entre áreas, destacando que el proceso abarcó todas las áreas del Sistema de Gestión de la Seguridad, incorporando para ello una plataforma y aplicativo de las diferentes fases del SGSF para su desarrollo y aprovechamiento de todo el personal.



4.4.2. Programas de Seguridad

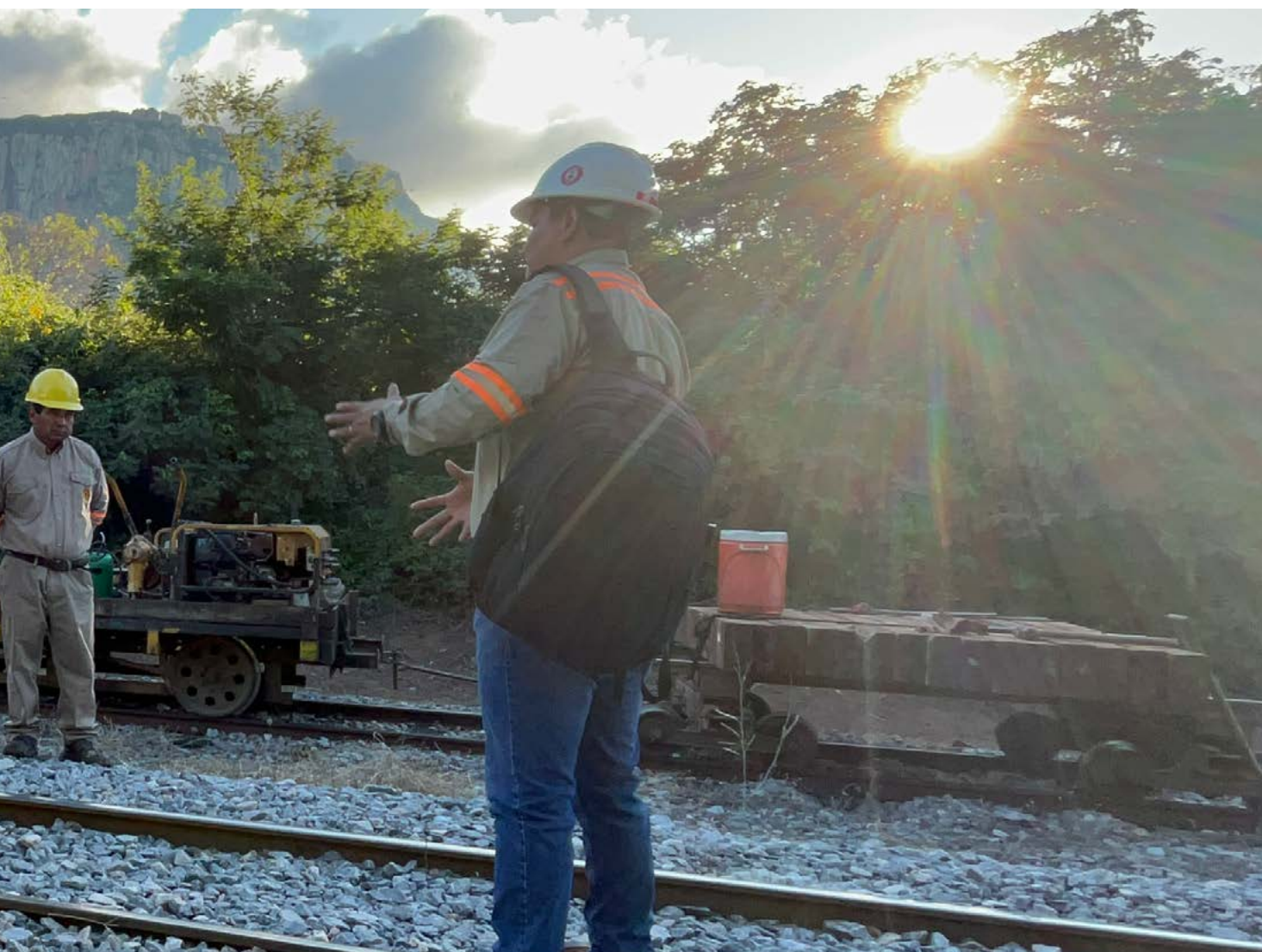
Se dio continuidad a los programas estándares de seguridad, tales como: "Certificación de operadores de equipos pesados, grúas y equipos de izaje", "Manejo Defensivo" "Equipos de seguridad operacional", "Diálogos, Talleres, videos cortos y capsulas diarias de seguridad", "Formación de brigadistas de seguridad", "Seminario de Investigación de Accidentes Ferroviarios", "Semana de la prevención de accidentes con terceros en pasos a nivel y derecho de vía" y "Terminales más eficientes y seguras".

Los programas en gestión de seguridad registraron un 100% de ejecución en la implementación, a la gestión de prevención se mencionan los siguientes:

- Talleres teórico-prácticos de Primeros auxilios básicos a cargo del Medico Laboral.
- Talleres de uso de equipos antiincendios y extintores.



- Talleres sobre Formación de Brigadas de Seguridad
- Sesiones de Lecciones Aprendidas para el Personal operativo.
- Programa de Prevención del consumo de coca, alcohol y drogas de abuso.
- Prevención de Accidentes por Factores Humanos.
- Prevención de Dengue y enfermedades endémicas.





05

Acción Social

En esta gestión se continuó la política social de trabajo directo con los líderes del territorio y las organizaciones de base de las poblaciones del entorno de la vía férrea, que ha permitido mantener de una buena relación entre la empresa y la comunidad.

El contacto directo permitió la suscripción de Alianzas Estratégicas de Solidaridad Social –AESS, y Alianzas Estratégicas Institucionales –AEI, con Gobiernos Municipales y organizaciones de base y de la sociedad civil para encarar proyectos y actividades de responsabilidad social, entre las cuales se destacan.

5.1. Programa especial de apoyo a la salud

a. Combate al dengue

Para apoyar las acciones de prevención de contagios por dengue, nuestra empresa desplegó campañas de fumigación contra el mosquito transmisor de dicha enfermedad en las poblaciones, comunidades y barrios próximos a nuestras áreas operativas, como también a varias instituciones públicas y de la sociedad civil, a fin de contribuir a mitigar los riesgos de contagios.

b. Campaña de Oftalmología

Juntamente con los dirigentes del Sindicato Yacuiba, se desarrolló una campaña oftalmología en sector Sur con la Fundación Kolping, donde se realizaron revisiones médicas y mediciones de la vista y dotación de lentes a nuestros trabajadores, sus familias y personas de las comunidades de Francisco Mora, Charagua, Boyuibe y Yacuiba, en base a un convenio entre nuestra empresa los trabajadores, beneficiando a unas 355 personas.

5.2. Alianzas Estratégicas de Solidaridad Social –AESS

5.2.1. AESS con la Asociación de Ex Trabajadores de ENFE Red Oriental, para la creación de microempresas en las áreas de servicios generales, apoyo a mecánica, desbroce de vías, servicios a pasajeros y mantenimiento de estaciones, generando 150 empleos directos.

5.2.1. AESS Agua Para El Chaco, suscrito juntamente con la cooperativa de Agua Potable y Alcantarillado de Santa Cruz –SAGUAPAC y las Capitanías Guaraníes de Charagua y Santa Cruz, para el abastecimiento de agua potable a 11 comunidades del Chaco beneficiando a más de 1.000 familias guaraníes de las comunidades de Aimirí, El Espino, Ipitacuape, Muchirí, Río Grande, San Antonio, San Lorenzo, Sunchal, Taquiperenda, Tahiguati y Tiguiipa. En la gestión se enviaron 467 vagones tanques a las comunidades haciendo un total de 7,1 millones de litros de agua potable, y desde que se inició el programa en 2005 se han transportado 4.107 vagones tanques haciendo un total de 98,3 millones de litros de agua potable.



5.2.1. Acuerdo de apoyo con la Fundación Equipo Solidario, institución que lidera la gestión de la Casa del Migrante y apoya en programas de salud y educación los migrantes en nuestro país.

5.3. Programas y Actividades Específicas

5.3.1. Programa Tren de Vida

El programa Tren de Vida se creó con la **misión de educar para la salvar vidas**, desarrollando sus actividades en las áreas de educación vial y educación ambiental. En la gestión 2025 se realizaron rastrillajes casa por casa llevando mensajes educación vial por el derecho de vía en las zonas más críticas para la ocurrencia de

accidentes con terceros. Así también se realizó la campaña de concientización de respeto a la señalización en los pasos a nivel más críticos en la ciudad de Santa Cruz, Roboré, Quijarro, Yacuiba, Pocitos (Argentina).

Los mensajes fueron: **"No camines ni juegues en las vías del tren."** **"No camines con audífonos por el trillo"** **"No te cuelgues del tren. No tires piedras al tren y No intente ganarle al tren."** Se visitó un total de 11 poblaciones y se llegó a impactar un total de **12.580** personas, de las cuales el 89% son niños y adolescentes.







06

Desarrollo de Infraestructura

6.1. Pasos a nivel

Siguiendo las normas de la Autoridad de Regulación y Fiscalización de Telecomunicaciones y Transporte – ATT, y en coordinación con la Unidad Operativa de Tránsito, la Administradora Boliviana de Carreteras – ABC y los respectivos Gobiernos Municipales, Esta gestión no se realizaron mejoras en pasos a nivel urbano y rurales, que por lo general se realiza mediante la construcción de reductores de velocidad y señalética.

Al presente están cubiertos el 100% de los pasos a nivel registrados oficialmente por la autoridad reguladora. Con estas obras que respetan normas de seguridad internacionales, mejora la seguridad vial en la perspectiva de minimizar los riesgos para el transporte rodado, el ferroviario y la ciudadanía en general.

6.2. Gestión de áreas operativas

En el marco de nuestra política de buenos ciudadanos, buenos vecinos, con el objetivo de precautelar las áreas operativas y el derecho de vía del ferrocarril, se ha realizado evaluación y verificación del saneamiento realizado mediante monumentación perimetral geo-referenciada, cierres de PANs clandestinos, retiro parcial de invasiones e identificación de invasiones en todas las Áreas Operativas de la Red Ferroviaria.

6.3. Gestión de Obras

Se ejecutaron obras hidráulicas y defensivos para proteger los puentes en ríos, arroyos y quebradas. Se construyeron dos obras tipo paso abierto, se mejoró una Alcantarilla, se canalizó dos cursos de agua, se construyeron seis obras de defensivo hidráulicos, todos en el sector Sur, Este y Norte. En los tres sectores se construyeron defensivos en diferentes ríos y cuencas, lográndose proteger la infraestructura ferroviaria ante los desbordes de ríos, garantizando la continuidad de las operaciones.









07

Gestión del Medio Ambiente

La dimensión ambiental en nuestra empresa guarda consistencia con nuestros principios de responsabilidad social, para lo cual se desarrollaron Programas de Gestión Ambiental y Gestión ambiental aplicadas en áreas operativa.

7.1. Programas de Gestión Ambiental

En coherencia con su política de mejora continua y responsabilidad corporativa, Ferroviaria Oriental S.A. dio sostenida continuidad a sus Programas de Gestión Ambiental, reafirmando su compromiso con la formación y sensibilización permanente de su capital humano. Estas acciones, concebidas como pilares estratégicos de la

gestión institucional, han permitido fortalecer la conciencia ambiental del personal en todos los niveles operativos y administrativos.

7.1.1. Innovación Digital para la Excelencia Ambiental: Implementación del Módulo de Gestión Ambiental

En el marco del fortalecimiento permanente y la mejora continua de la Gestión Ambiental, Ferroviaria Oriental S.A. ha dado un paso trascendental hacia la modernización de sus procesos mediante la creación del Módulo de Gestión Ambiental, un sistema integral de gestión documental y visualización estratégica. Esta



herramienta tecnológica ha sido concebida para optimizar de manera sustantiva el acceso, la organización, el resguardo y el seguimiento de toda la documentación ambiental generada en el ejercicio de sus operaciones.

El sistema incorpora una interfaz de acceso amigable, intuitiva y estructurada bajo criterios de eficiencia y trazabilidad, permitiendo a los equipos técnicos disponer de información actualizada en tiempo real. Asimismo, integra alertas automatizadas sobre vencimientos, plazos regulatorios y procesos de actualización normativa, reduciendo riesgos de incumplimiento y fortaleciendo el control preventivo.

De manera complementaria, el módulo dispone de un dashboard ejecutivo con indicadores clave y reportes dinámicos, diseñado para facilitar la toma de decisiones estratégicas y el control operativo a distintos niveles de la organización. Esta iniciativa no solo consolida una gestión ambiental más eficiente y transparente, sino que reafirma el compromiso institucional con la innovación, la excelencia administrativa y el cumplimiento riguroso de sus obligaciones ambientales.





08

Cientes

Como parte de nuestra Responsabilidad Social, la satisfacción del cliente es un pilar estratégico de la gestión, por lo cual Ferrovial Oriental mantiene su vocación de servicio, brindando soluciones de logística integral, mejorando la calidad y el alcance de nuestros servicios, en función a la demanda y necesidades de nuestros clientes.

8.1. Transporte de Carga

En la gestión 2025 se logró transportar más de 1.6 millones de toneladas de carga. El año estuvo marcado por muchas dificultades externas, no controlables por Ferrovial Oriental como los escasos de combustible en el país, llevando a Ferrovial Oriental a comprar diésel importado a precios elevados, incrementando nuestros costos operativos. Por otra parte, el bajo calado de la Hidrovía Paraguay – Paraná prácticamente durante todo el año, a esto se sumó la baja producción de soya, afectada por la falta de diésel, sequías y luego fuertes lluvias e inundaciones lo que redujo la siembra proyectada y productividad. Otro factor fue la falta de divisas y el incremento en las comisiones bancarias que afecta directamente a nuestros clientes de importación (sector siderúrgico, hidrocarburos e importaciones en general), incremento de costos en la logística complementaria en países vecinos, especialmente Argentina (transbordos y transporte carretero), afectando la logística de exportación por la ruta Sur y los conflictos sociales (bloqueos), que afectaron especialmente al transporte de cemento (distribución al mercado nacional), baritina y urea. Sin embargo, considerando estas dificultades, las soluciones y alternativas logísticas que se trabajaron para nuestros clientes, fueron fundamentales para minimizar el impacto y alcanzar los objetivos.

8.2. Logística Internacional por el Sector Sur

Se continuó con la consolidación del Sector Sur como una alternativa logística sostenible para nuestros clientes, ampliando la capacidad de la terminal de carga de Yacuibá y Pocitos, Salvador Mazza, Argentina; donde se realizaron operaciones integrales con cargas diversas (soya, urea, baritina, harinas alimenticias y productos siderúrgicos), llegando a transportar más de 200.000 toneladas, entre cargas de exportación e importación.



8.3. Nuevas Soluciones Logísticas

En la gestión 2025 y ante las adversidades por el bajo nivel de la Hidrovía, incremento de costos en la logística, falta de dólares y nuevas oportunidades de cargas potenciales, se implementaron nuevas soluciones logísticas para el transporte de los siguientes productos:

- **Soya:** Se ejecutó una nueva solución logística para el transporte de grano local. Logística que implicó el transporte ferroviario desde Pailón hasta Guaracachi y Estación

Warnes, incluyendo transbordo de vagón a camión, para luego continuar transito carretero hasta la planta de los clientes, con el objetivo de abastecer a las Industrias, dada la falta de camiones por la escasez de combustible. Se logro transportar, cerca de 20.000 toneladas, consolidando de esta manera un nueva solución de logística integral para el transporte de grano local.

- **Urea:** Se implementó una solución logística integral para el transporte de Urea en big bag por la ruta del Sur (Salvador Mazza – Pocitos), coadyuvando de esta manera con el cliente en una solución de salida para su carga de exportación. Además, se habilitó una ruta alternativa por Brasil a través de Transaco, habilitando de esta manera dos alternativas de salida en calidad de exportación para la urea en big bag.
- **Escoria:** Solución integral de la logística para el transporte de escoria a granel para nuestro cliente Itacamba, superando las 42.000 toneladas durante la gestión 2025, que consiste en el transporte ferroviario desde el Almacén Transaco (Ladario) hasta la Planta de Itacamba en la localidad de Yacuses, con la implementación de un sistema de descarga en dicha estación.



8.4. Transporte récord en transporte de cemento

Acompañando el desarrollo del sector de la construcción, en 2025 se registró un nuevo récord anual en el transporte de cemento, superando las 530.000 toneladas para nuestro cliente Itacamba, siendo un nuevo récord en el transporte mensual, alcanzando las 60.000 toneladas con el mismo parque, enfocados en eficiencias operativas.

8.5. Servicio de Terminales orientada al cliente

Con el objetivo de garantizar un servicio de calidad, en función a las necesidades y demandas de nuestros clientes, se dio continuidad al programa eficiencias operativas en nuestra red de terminales de transferencia de carga y centros de distribución, para lo cual se implementó la sistematización del servicio, logrando maximizar la capacidad de transporte, a través de la disminución de los tiempos de permanencia en terminales, generando una mejor rotación de los vagones, así como el aprovechamiento de la capacidad máxima en nuestro parque.



8.6. Servicios de logística

Con el objetivo de acompañar la demanda y necesidades de nuestros clientes, Ferroviaria Oriental incrementó también su capacidad de transporte, brindando servicios integrales y operando con transporte multimodal, además de contar con alianzas con proveedores serios y garantizados para las rutas donde no se cuenta con vías ferroviarias.

8.7. Nuevos Productos, Clientes y Servicios

También se realizaron soluciones logísticas para nuevos productos y clientes, tanto de exportación (soya, baritina y urea), como para importación (Productos de aglomerados, NUR, entre otros).







09

Proveedores

En la perspectiva de fortalecer el desarrollo de la industria, acompañar a las empresas bolivianas en su crecimiento y generar efectos multiplicadores en los sectores económicos, Ferroviaria Oriental se destaca por dar prioridad a la contratación de proveedores nacionales, constituyéndose de esta manera en un generador de oportunidades económicas.

En la gestión 2025 trabajamos con 387 proveedores que nos brindaron apoyo para el cumplimiento de nuestros objetivos, de éstos el 10,17% corresponde a proveedores internacionales y el 89,83% a proveedores nacionales.

De esta manera, Ferroviaria Oriental promueve la creación de empleos indirectos aportando al desarrollo económico de nuestro país.

Los rubros que se acentuaron en la gestión 2025 fueron aquellos relacionados a la provisión de materiales e insumos para el mantenimiento de la vía férrea, provisión de repuestos para locomotoras y vagones, servicios de metalúrgica y metalmecánica, provisión de equipos y maquinarias, obras civiles, provisión de aceites y lubricantes, contratación de personal de apoyo para operaciones de infraestructura, servicios generales, entre otros.

Es importante acentuar la creación constante de alianzas estratégicas a fin de cooperar y flexibilizar el suministro de algunos productos de alta rotación, entre los rubros destacados mencionamos: materiales de ferretería, materiales de vía, materiales eléctricos, fierros y planchas, suministros de electrodos y fundentes, entre otros. Este tipo de cooperación mutua nos ayudan a brindar a



nuestros clientes internos una atención eficiente manteniendo los estándares de calidad y tiempos de entrega acordes a sus necesidades.

Nos complace informar que los proveedores son nuestros mejores colaboradores lo cual motiva una relación estrecha y de confianza que permite el fortalecimiento de ambas partes; una sana relación basados en la buena comunicación, honestidad, competitividad y enfocando esfuerzos que impacten de manera positiva en la cadena de suministros.

En el marco de la Alianza Estratégica de Solidaridad Social, con la Asociación de Ex Trabajadores Ferroviarios de la Red Oriental, en la gestión se ha trabajado con varias microempresas de este gremio quienes han prestado sus servicios de forma competitiva en los rubros de mantenimiento de vía, servicio de desbroce y fumigado, servicio de limpieza en áreas operativas, estaciones y pasos de nivel, servicio de carguío de durmientes y provisión de durmientes, generando unos 70 empleos directos.





10

Gobierno Corporativo

Ferrovial Oriental asume la importancia de la adopción de las mejores prácticas de Gobierno Corporativo, cuyos principios fundamentales están contenidos en el Código de Comercio Boliviano y el Estatuto de la Sociedad, dentro del cual se encuentran los siguientes:

- El papel esencial del Directorio, como máxima Autoridad Administrativa en la dirección y administración de la sociedad, junto con los Síndicos que coadyuvan con su labor de fiscalización interna de la Sociedad.
- Transparencia informativa, en las relaciones con los empleados, accionistas y clientes.

El Directorio de Ferrovial Oriental está compuesto por miembros independientes de la administración; profesionales calificados con mucha experiencia en el ámbito profesional, el negocio ferroviario y en distintas

áreas de negocios, garantizando de esta manera un mejor cumplimiento de sus funciones.

Nuestra empresa es supervisada y regulada, entre otros organismos del Estado, por la Autoridad de Supervisión y Control Social de Telecomunicaciones y Transportes –ATT y la Autoridad de Supervisión del Sistema Financiero (ASFI), y se encuentra comprometida con el estricto cumplimiento de todas las leyes y regulaciones a las cuales está sujeta.

Nuestra cultura corporativa y estilo gerencial son abiertos y transparentes, a través de nuestros reportes semestrales de estados financieros auditados e informes mensuales de gestión y de ejecución presupuestaria para el Directorio e informes de auditorías externas anuales a nuestros accionistas. Asimismo, la empresa provee a los



gerentes, informes mensuales de gestión y de ejecución presupuestaria, así como información detallada de la ejecución de las inversiones y gastos.

Por otra parte, en cumplimiento de sus obligaciones como Emisor registrado en el Registro del Mercado de Valores, remite en forma periódica y de acuerdo con normativa la información requerida por la ASFI y la Bolsa Boliviana de Valores S.A., así como cualquier hecho relevante que deba ser comunicado al Mercado. Toda esta información adquiere carácter público y está a disposición en dichas entidades.

Asimismo, la solvencia financiera de la empresa es evaluada periódicamente a través de la opinión independiente de la Entidad Calificadora de Riesgo Pacific Credit Ratings S.A. (PCR), entidad regulada por la ASFI.

La cultura de planificación estratégica está arraigada en la empresa. Mediante planes operativos anuales por área, planes de inversión por área, y presupuesto por área, el seguimiento y control de la ejecución de los mismos son constante a todo nivel.

Se trabaja con determinación para mantener informados a nuestros accionistas, clientes y trabajadores sobre el accionar de la empresa, reuniones informativas periódicas, las páginas web internas y externas, las redes sociales de la empresa y otros medios de difusión y de esta manera se asegura que nuestra política de divulgación de información cumpla con todos los estándares éticos y llegue a todo el público que corresponda.





11

Relaciones Institucionales

La empresa mantiene las mejores relaciones institucionales con las organizaciones empresariales y de cooperación, formando parte activa de las mismas y apoyando su accionar. También desarrolla actividades conjuntas con instituciones públicas y de la sociedad civil a fin de brindar un mejor servicio a sus clientes y usuarios.

Organizaciones Empresariales

- La empresa desarrolla una intensa actividad de relacionamiento con su entorno social nacional e internacional. En este marco, Ferroviaria Oriental forma parte de:
- Asociación Latinoamericana de Ferrocarriles – ALAF.
- Cámara de Industria, Comercio, Servicio y Turismo de Santa Cruz – CAINCO.
- Cámara de Exportadores de Santa Cruz – CADEX.
- Cámara de Comercio Boliviana Americana –AmCham.
- Cámara Nacional de Comercio – CNC.
- Cámara Binacional de Comercio Boliviana Paraguaya
- Fundación para la Organización y Gestión del Destino Turístico Santa Cruz –OGD.

Rieles

Año 1/ N° 2 / marzo 2024

Educación vial en zonas críticas



En esta semana se inició la campaña de educación vial en la ciudad de San Cruz, en una longitud de 45 Km. Al presente más de 5.000 personas han sido beneficiadas con los mensajes de prevención del Tren Vida, en la perspectiva de prevenir accidentes con el tren.



Gestión Ambiental

Año 1/ N° 1 / marzo 2024

Promovemos



El enfoque del área de Medio Ambiente en nuestra empresa es fortalecer la Gestión Ambiental aplicada a nuestras operaciones, buscando generar mecanismos que promuevan buenas prácticas en nuestros colaboradores internos y externos.



También se implementaron nuevos PUNTOS LIMPIOS en la tercera y quinta de la Terminal de Carga Guaraní para mejorar la separación de residuos, como bolsas, precintos plásticos y otros. El objetivo es la reducción de gastos por la limpieza del punto de disposición final de la basura.

En la Terminal Guaracachi se acondicionó una bodega fuera de uso para el almacenamiento transitorio de residuos empetrolados provenientes del lavado de vagones tanques

PREVENCIÓN

Año 1/ N° 6/ Agosto 2024

Capacitación de Agentes de Seguridad



... con nuestro compromiso con el sistema ferroviario

AGENTES
SGS-F T

Rieles

Año 1/ N° 8 / Julio 2024

NUEVOS CLIENTES EN LA EM

Ferrovial Oriental ha incorporado seis nuevos clientes a su cartera, lo que marca una importante gestión en su trayectoria de crecimiento y diversificación. Este logro es el resultado de una muy buena gestión a cargo de la Gerencia Comercial, enfocada en la búsqueda de soluciones innovadoras y la apertura a nuevos mercados.

Los nuevos clientes son importadores de aglomerados de madera desde Brasil para el mercado boliviano. Nuestra empresa ha brindando un servicio de logística

NUEVOS CLIENTES

Cimal,
Schwartz Uro
Sinergia,
Tablecon
Inred

Calidad certificada en cada carga que transportamos

ISO
9001:2015

TÜVRheinland
CERTIFICADO

Siste
Gesti
ISO 9
www.tu
ID 900

Gestión Ambiental

Año 1/ N° 2/ Junio 2024

Renovamos Licencia Ambiental

Dando cumplimiento a la Ley de Medio Ambiente y luego de cumplir con todos los requisitos, Ferrovial Oriental logró la renovación de la Licencia Ambiental para actividades con Sustancias peligrosas y transporte de pasajeros y carga por Vía Férrea y servicio Logístico, conocida como la "Licencia Madre" para toda la red ferroviaria.

Las Licencias fueron emitidas el 18 de junio del 2024 por el Ministerio de Medio Ambiente y Agua, tienen una vigencia de 10 años, a partir de la fecha de la emisión, Ferrovial Oriental cumplirá con los compromisos asumidos, de presentar los informes de monitoreo ambiental anual

La renovación de la Licencia Ambiental nos permite continuar operando de manera responsable y sostenible, minimizando nuestro impacto ambiental y contribuyendo al desarrollo sostenible

12

Publicaciones Corporativas

Siguiendo su política de transparencia de la información, Ferroviaria Oriental desarrolló medios de comunicación electrónicos y multimedia, dirigidos a mantener informados sobre las acciones de la empresa a sus trabajadores, clientes y otros públicos.

En la gestión se realizó la renovación de la página web de nuestra empresa www.fo.com.bo, en base a una plataforma moderna, la cual incluye contenido corporativo sobre nuestros servicios, el desarrollo del negocio, proyectos de crecimiento, logística integral internacional, responsabilidad social, entre otros.

Entre los medios informativos se tienen:

Medios corporativos

- **Ferro Noticias:** Boletín interno digital sobre las actividades de la empresa.
- Portal corporativo: www.fo.com.bo
- Intranet corporativa.
- Redes sociales como Facebook, LinkedIn e Instagram
- **Videos informativos y motivacionales:** para desollar campañas de salud, informar sobre la marcha de la empresa y motivar al personal.
- **Folletos digitales:** Para distribuir en redes social internas y externas.

COMISIÓN DE DESARROLLO, LOGÍSTICA Y TRANSPORTE

En el seno de la Cámara Binacional Boliviana Paraguaya, nació la "Comisión de Desarrollo, Logística y Transporte", con la finalidad de mejorar las actividades para el comercio entre ambos países y generar espacios para un mayor intercambio comercial y de inversiones entre Bolivia y Paraguay.



La primera reunión se efectuó el tres del presente mes en el auditorio de la Ferrovía Oriental, con la participación de 10 empresas afiliadas a la entidad binacional, donde definieron los lineamientos estratégicos, dando prioridad al seguimiento de proyectos de mayor urgencia, identificando acciones o actividades de valor agregado, para generar oportunidades para la comunidad empresarial binacional.

El director de la revista especializada en comercio exterior "Logística & Negocios Internacionales", Harold Dávila, se comprometió a formar parte del equipo de trabajo que llevará adelante el mencionado proyecto.



Tarifa Económica

Reactivaron el servicio del Tren Expreso Oriental entre Santa Cruz y Puerto Quijarro



Alfredo Schwarm Paz, destacó el valor estratégico de esta reactivación y el impacto positivo que el servicio ha demostrado tener entre la población usuaria. "Representa un paso importante para seguir fortaleciendo la conectividad de la Chiquitania y el desarrollo de la región", señaló. En esta nueva etapa, el Expreso Oriental operará con una frecuencia semanal, con salida desde Santa Cruz los viernes a las 15:00 horas y retorno desde Puerto Quijarro los domingos a las 13:00 horas. El tren tendrá una capacidad para 180 pasajeros y estará conformado por una locomotora, dos coches clase Pullman, un coche clase económica y un vagón de equipaje. El servicio cubrirá la ruta Santa Cruz-Puerto Quijarro, realizando paradas en Cotoca, Pailón, Cañada Larga, Tres Cruces, Pozo del Tigre, Quimono, Pococci, San José, Taperas, Chochis, Robore, Aguas Calientes, El Carmen RT, Yacues, Paradero y Puerto Quijarro, entre otras estaciones.

Con esta reactivación, Ferrovía Oriental reafirma su compromiso de continuar trabajando por un sistema ferroviario que contribuya al desarrollo regional, la integración territorial y el bienestar de la ciudadanía. El gerente general de Ferrovía Oriental, Alfredo Schwarm Paz, destacó el valor estratégico de esta reactivación y el impacto positivo que el servicio ha demostrado tener entre la población usuaria. "Representa un paso importante para seguir fortaleciendo la conectividad de la Chiquitania y el desarrollo de la región", señaló. En esta nueva etapa, el Expreso Oriental operará con una frecuencia semanal, con salida desde Santa Cruz los viernes a las 15:00 horas y retorno desde Puerto Quijarro los domingos a las 13:00 horas. El tren tendrá una capacidad para 180 pasajeros y estará conformado por una locomotora, dos coches clase Pullman, un coche clase económica y un vagón de equipaje. El servicio cubrirá la ruta Santa Cruz-Puerto Quijarro, realizando paradas en Cotoca, Pailón, Cañada Larga, Tres Cruces, Pozo del Tigre, Quimono, Pococci, San José, Taperas, Chochis, Robore, Aguas Calientes, El Carmen RT, Yacues, Paradero y Puerto Quijarro, entre otras estaciones.

Noticias del Cacique

La Ferrovía Oriental y su par Ferrovía Andina participarán en la Primera Cumbre Andina, un ciclo de seminarios impulsado por la Asociación Iberoamericana de Ferrocarriles (ALAF) y el Observatorio Ferroviario Iberoamericano (OFL), orientado al intercambio de experiencias sobre mantenimiento y operación ferroviaria en la región andina.



Las ferrovías bolivianas participarán por primera vez en cumbre ferroviaria

Economy



Contamos con distintos programas enfocados en el fortalecimiento de los valores corporativos y potenciamiento de las capacidades laborales.

Con cinco años de participación en Empleador Líder, Ferrovía Oriental obtuvo el primer lugar en categoría Mediana por su vocación enfocada en servicio, eficiencia, capacitación y una serie de acciones que promueven la adherencia y la innovación.

Además de ser el primer lugar, gerente de Relaciones Externas de Ferrovía Oriental S.A., al estar un clima laboral adecuado, mejora la calidad de sus procesos, genera un buen ambiente interno que promueve la competencia y la innovación.

"Ferrovía Oriental es la infraestructura logística más importante de Bolivia"



Desde el 29 de mayo se reactiva el servicio del Tren Expreso Oriental entre Santa Cruz y Puerto Quijarro.



Cada kilómetro recorrido lo haremos con excelencia

Ferrovía Oriental es reconocida por su talento humano

Con cinco años de participación en Empleador Líder, Ferrovía Oriental obtuvo el primer lugar en categoría Mediana por su vocación enfocada en servicio, eficiencia, capacitación y una serie de acciones que promueven la adherencia y la innovación.

Además de ser el primer lugar, gerente de Relaciones Externas de Ferrovía Oriental S.A., al estar un clima laboral adecuado, mejora la calidad de sus procesos, genera un buen ambiente interno que promueve la competencia y la innovación.

Con más de 1.200 kilómetros de vías férreas, conexión con Brasil, Argentina y la Hidrovía Paraguay-Paraná, además de una capacidad instalada superior a los 3 millones de toneladas anuales, Ferrovía Oriental busca consolidarse como un actor clave para la logística, el comercio exterior y el desarrollo productivo del país.

Lea la entrevista completa en: <https://contactoeconomico.com/ferroviaria-oriental-es-la-infraestructura-logistica-mas-importante-de-bolivia/>



Comentar como Ang...

El representante de la TVU Boliviana, Mario Vargas, entregó al presidente del Observatorio de la Infraestructura, Carlos Gill Ramírez.

FERROVIARIA ORIENTAL ES LA INFRAESTRUCTURA LOGÍSTICA MÁS IMPORTANTE DE BOLIVIA

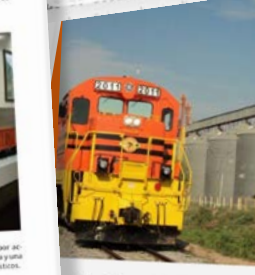
Con más de 1.200 kilómetros de vías férreas, una red conectada con Brasil, Argentina y la Hidrovía Paraguay-Paraná, Ferrovía Oriental es la infraestructura logística más importante del país. Su gerente general, Alfredo Schwarm Paz, destacó el rol estratégico de la empresa, el impacto económico del transporte ferroviario y los desafíos de la futura integración ferroviaria regional.

En un contexto donde Bolivia vuelve a poner al sistema ferroviario en el centro del debate sobre infraestructura, Ferrovía Oriental busca consolidar su posición como uno de los principales pilares logísticos del país. La reciente reactivación de la Cumbre Ferroviaria impulsada por el Gobierno nacional, con el apoyo de organismos internacionales, ha reabierto la discusión sobre el futuro del transporte ferroviario y la necesidad de fortalecer la conexión entre las redes Oriental y Andina.



ALFREDO SCHWARM PAZ GERENTE GENERAL DE FERROVIARIA ORIENTAL S.A.

El BID realizó la Cumbre Ferroviaria en Bolivia. El Gobierno con apoyo del BID realizó la Cumbre Ferroviaria en Bolivia.



La infraestructura de la empresa está respaldada por 35 locomotoras, más de 2.000 vagones y una capacidad instalada para transportar más de tres millones de toneladas de carga al año. Entre los principales productos transportados figuran granos, cemento, fertilizantes, productos siderúrgicos y otros insumos estratégicos para la economía nacional.

El tren Expreso Oriental vuelve a latir en la Chiquitania

Después de años de suspensión, el Expreso Oriental retomará sus viajes entre Santa Cruz y Puerto Quijarro. Para las comunidades chiquitanas, el retorno del tren de pasajeros es una victoria social, económica e histórica conquistada tras presión regional y movilización ciudadana.



La gestión actual también destaca el primer convenio de modernización desarrollado en el país, que requiere fortalecer una visión de largo plazo para la infraestructura logística. Bajo esta premisa, la empresa reafirma su compromiso de continuar operando una red ferroviaria que conecte productivamente a la economía boliviana con los mercados regionales.

El tren Expreso Oriental vuelve a latir en la Chiquitania

Después de años de suspensión, el Expreso Oriental retomará sus viajes entre Santa Cruz y Puerto Quijarro. Para las comunidades chiquitanas, el retorno del tren de pasajeros es una victoria social, económica e histórica conquistada tras presión regional y movilización ciudadana.



La gestión actual también destaca el primer convenio de modernización desarrollado en el país, que requiere fortalecer una visión de largo plazo para la infraestructura logística. Bajo esta premisa, la empresa reafirma su compromiso de continuar operando una red ferroviaria que conecte productivamente a la economía boliviana con los mercados regionales.

13

En Los Medios y redes

Los medios de comunicación masivos y las publicaciones especializadas de Bolivia y el exterior destacaron como las plataformas informativas en las redes sociales, destacaron en sus ediciones las actividades desarrolladas por nuestra empresa. En ese sentido se destacó la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad, norma ISO 9001:2015 y el Sistema de Gestión de la Seguridad Ferroviaria, certificado por el Instituto Nacional de Normalización y Calidad (Innorca); además de los planes de inversión, las operaciones de logística y transporte multimodal e iniciativas de responsabilidad social empresarial.



Ferrovial Oriental S.A.
Av. Montes final s/n
Santa Cruz - Bolivia

Telef.: (591-3) 338 7000
Fax.: (591-3) 338 7105
ferrovial@fo.com.bo

www.fo.com.bo